

## Driftshistorik for Mit Sygefravær 2023

Udfordring	Oprettet	Uddybende forklaring	Løst
Mit Sygefravær er ikke tilgængeligt ***LØST***	01-11-2023	Mit Sygefravær er pt. ikke tilgængeligt grundet skift af certifikat.  Der arbejdes på højtryk for at få løsningen op at køre igen.	01-11-2023 16:20:00
Udfordringer med at tilgå Mit Sygefravær ***LØST***	24-10-2023	Mit Sygefravær er i øjeblikket ramt af ustabilitet. Det betyder, at visse brugere ikke kan logge på løsningen/komme ind på siden.  Der arbejdes på at løse problemet.  Driftsstatus opdateres igen senest den 25. oktober klokken 9.00.	24-10-2023 16:35:00
Mit Sygefravær er ikke tilgængeligt ***LØST***	19-10-2023	Det er ikke muligt at tilgå Mit Sygefravær i øjeblikket.  Der arbejdes på højtryk for at få løsningen op igen.  Der meldes også opdatering ud via driftsstatus fra KSD.	20-10-2023 11:04:00
Problemer med Pixel 8 samt 8 Pro mobiltelefoner	17-10-2023	Der er desuden opstået et problem med version 3.2.1 af MitID appen på Googles nye Pixel 8 samt 8 pro mobiltelefoner, som medfører at MitID appen ikke virker. Der arbejdes på en løsning hurtigst muligt.  Det anbefales at vente med at opdatere MitID version 3.2.1 af appen på Pixel 8 samt 8 pro mobiltelefonerne, hvis muligt. Det vil sige, at der ikke er problemer med at hente MitID version 3.2.1 på andre mobiltelefoner end angivet.  <b>***Opdateret***</b> 23.10.2023  Ny Samsung sikkerhedsopdatering: Samsung har udsendt en ny sikkerhedsopdatering, som har løst tidligere problem med at anvende MitID appen på Samsung mobiltelefoner med android 13.	26-10-2023 13:26:00

		<p>Det er derfor nu muligt for brugere med Samsung mobiltelefoner at sikkerhedsopdatere, uden at det medfører fejl i brugen af MitID appen.</p> <p>Hvis du stadig oplever fejl efter sikkerhedsopdateringen, skal du genaktivere MitID appen. Dette gøres ved at følge denne vejledning:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå i 'Indstillinger' i MitID appen og vælg 'Fjern Bruger'</li> <li>2. I 'Indstillinger', vælg 'Aktiver MitID' og derefter 'Pas/ID kort'</li> <li>3. Følg instruktionerne på skærmen for at aktivere din MitID app med brug af pas</li> <li>4.</li> </ol> <p>Har du ikke et pas, men et andet identifikationsmiddel, kan du <a href="#">genaktivere MitID appen ved at logge ind på MitID.dk</a>. Alternativt skal du kontakte din lokale Borgerservice.</p>	
Mit Sygefravær ikke tilgængelig****LØST****	25-09-2023 09:24:58	<p>NemRefusion overgår til en ny og mere tidssvarende version den 3. oktober 2023 kl. 11.00.</p> <p>Da alle sager skal flyttes til den nye løsning, vil NemRefusion være lukket fra fredag den 29. september 2023 kl. 14.00 til tirsdag den 3. oktober 2023 kl. 11.00. Brugerne skal derfor være opmærksomme på at få oprettet og signeret de indberetninger, som vil falde for frist i lukkeperioden inden den 29. september 2023 kl. 14.00.</p> <p>Alle brugernes rettigheder og adgange bliver automatisk overført til det nye NemRefusion. Når det nye NemRefusion åbner, skal de blot logge ind på samme måde, som de plejer.</p> <p>Ved overgang til det nye NemRefusion skal brugerne være opmærksomme på deres interne sikkerhedspolitikker. Hvis brugerne indberetter fra et netværk med ekstra sikkerhedspolitikker – eller mistænker, at de gør – skal de kontakte deres it-afdeling og fortælle dem, at domænerne *.nemrefusion.dk og nemrefusion.dk/* skal whitelistedes, så de kan anvende det nye NemRefusion.</p>	25-09-2023 09:57:16
NemRefusion lukker nogle dage i forbindelse med overgang til ny version	18-09-2023 10:46:12	<p>NemRefusion overgår til en ny og mere tidssvarende version den 3. oktober 2023 kl. 11.00. Da alle sager skal flyttes til den nye løsning, vil NemRefusion være lukket fra fredag den 29. september 2023 kl. 14.00 til tirsdag den 3. oktober 2023 kl. 11.00.</p> <p>Brugerne skal derfor være opmærksomme på at få oprettet og signeret de indberetninger, som vil falde for frist i lukkeperioden inden den 29. september 2023 kl. 14.00. Alle brugernes rettigheder og adgange bliver automatisk overført til det nye NemRefusion.</p> <p>Når det nye NemRefusion åbner, skal de blot logge ind på samme måde, som de plejer. Ved overgang til det nye NemRefusion skal brugerne være opmærksomme på deres interne sikkerhedspolitikker. Hvis brugerne indberetter fra et netværk med ekstra sikkerhedspolitikker – eller mistænker, at de gør – skal de kontakte deres it-afdeling og fortælle dem, at domænerne *.nemrefusion.dk og nemrefusion.dk/* skal whitelistedes, så de kan anvende det nye NemRefusion.</p>	18-09-2023 10:47:27

Mit Sygefravær afholder servicevindue i produktionsmiljøet d. 12.09.2023 fra kl. 00.00 til kl. 01.00.	11-09-2023 14:54:16	Mit Sygefravær afholder servicevindue i produktionsmiljøet d. 12.09.2023 fra kl. 00.00 til kl. 01.00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i dette tidsrum.	11-09-2023 14:54:16
NemLog-in afholder Lukkevindue d. 13.09 2023 kl 06:00-08:00	11-09-2023 14:52:53	NemLog-in afholder Lukkevindue d. 13.09 2023 kl 06:00-08:00. Det vil ikke være muligt at bruge nogen af NemLog-ins komponenter i ovenstående tidsrum som eksempelvis log ind eller signering på Mit Sygefravær. Vi beklager de gener, som dette medfører.	11-09-2023 14:53:06
Der kan opleves udfordringer med signering i Mit Sygefravær***Opdateret***	05-09-2023 11:06:00	Der kan opleves udfordringer med signering i Mit Sygefravær. Dette påvirker muligheden for at signering i Mit Sygefravær. Vi beklager de gener dette medfører. <b>***Opdateret***</b> 07.09.2023 kl. 08:40 Der opleves fejl og ustabilitet med signering med MitID via NemLog-in.	07-09-2023 14:22:30
Fejl i Digital Post	31-08-2023 11:24:20	Der opstået en fejl i Digital Post, som har betydet, at flere borgere og virksomheder ved en fejl er blevet frameldt Digital Post. Fejlen har resulteret i, at Digital Post til de berørte er blevet afvist, ligesom hvis borgeren eller virksomheden var fritaget. Fejlen er blevet introduceret med Release 64 onsdag d. 23-08-2023. Vi arbejder på at udbedre problemet i samarbejde med vores leverandør og forventer en løsning snarest.	31-08-2023 11:24:20
Ekstra signeringstrin i Mit Sygefravær	25-08-2023 09:18:54	Husk at få en kvittering ved signering. Vær opmærksom på at når du skal underskrive dine opgaver med MitID, skal du igennem flere trin, end du har været vant til med NemID. Det er vigtigt, at du følger alle trinene, indtil du har modtaget en kvittering for, at opgaven er blevet underskrevet og sendt til kommunen.	25-08-2023 09:18:54
Mit Sygefravær afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 29.07.2023 kl. 00.00 til kl. 03.00	08-08-2023 13:08:36	Mit Sygefravær afholder servicevindue i produktionsmiljø mandag 29.07.2023 kl. 00:00 til 03.00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	08-08-2023 13:08:36
Mit Sygefravær afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 29.07.2023 kl. 00.00 til kl. 03.00	08-08-2023 13:04:01		08-08-2023 13:04:01.183
Mit Sygefravær afholder servicevindue i produktionsmiljø d. 29.07.2023 kl. 00.00 til 03.00	08-08-2023 12:57:43		08-08-2023 12:58:35.207
Mit Sygefravær afholder servicevindue i ekstern testmiljø d. 24.07.2023 kl. 16:00 til 17.30	08-08-2023 12:52:40	Mit Sygefravær afholder servicevindue i ekstern testmiljø mandag d. 24.07.2023 kl. 16:00 til 17.30. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet. Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	08-08-2023 12:52:40
Der kan opleves udfordringer med log-in og signering i Mit Sygefravær	20-06-2023 12:06:33	NemLog-in har periodevis udfordringer med log-in og signeringskomponenterne. Dette påvirker muligheden for log-in og signering i Mit Sygefravær. Der er ikke tale om en fejl i Mit Sygefravær. Vores anbefaling er at forsøge igen senere eller forsøge log-in og signering med NemID. Vi beklager de gener dette medfører.	20-06-2023 13:00:11

Der kan opleves udfordringer ved log in og signering i MitSygefravær d. 20.06.2023	20-06-2023 12:05:59		20-06-2023 12:05:59
Skift til nye certifikater senest juni 2023 er udskudt til oktober 2023	01-06-2023 12:51:54	<p>Vi har tidligere meddelt, at OCES2 certifikater skulle udskiftes til OCES3 certifikater senest den 30. juni 2023 pga. udmelding fra Digitaliseringsstyrelsen. Fristen for at udskifte til OCES3 certifikater er dog udskudt til 31. oktober 2023, jf. den opdaterede udmelding fra Digitaliseringsstyrelsen.</p> <p>Det betyder, at virksomheds- og funktionscertifikater (OCES2) spærres med udgangen af oktober måned 2023 - uanset de eksisterende certifikaters udløbsdato. For at understøtte OCES3 certifikater, kræves en opdatering af NemRefusion.</p> <p>Vi sender en nyhed ud igen, når NemRefusion er klar til at understøtte OCES3 certifikater. Nyheden vil indeholde uddybende information om hvad man konkret skal gøre for at sikre fortsat adgang til Nemrefusion.</p> <p>Vi anbefaler, at I læser udmeldingen fra Digitaliseringsstyrelsen grundigt og sikrer at jeres it-system kan fungere med de nye OCES3 certifikater.</p> <p>Har du spørgsmål? Så kontakt NemRefusion supporten:  Telefon: 44 60 72 13 (mandag-fredag kl. 06.00-18.00)  E-mail: <a href="mailto:support@nemrefusion.dk">mailto:support@nemrefusion.dk</a>  Krypteret e-mail: <a href="mailto:nemrefusion@sikker.kmd.dk">mailto:nemrefusion@sikker.kmd.dk</a></p>	01-06-2023 12:51:54
Manglende sikre mails fra NemRefusion og MitSygefravær i perioden 27. april til 9. maj 2023****Løst****	16-05-2023 16:39:24		19-05-2023 10:24:21

<p>Manglende sikre mails fra NemRefusion og MitSygefravær i perioden 27. april til 9. maj 2023****Løst**** Manglende sikre mails fra MitSygefravær og NemRefusion i perioden d 27.4 til d 9.5 Mails nu genfremsendt</p>	<p>16-05-2023 15:56:55</p>	<p>I perioden 27. april til 9. maj 2023 har der desværre været fejl på forsendelsen af sikre mails fra NemRefusion til kommunernes sikre mail vedr. typerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fleksjob</li> <li>• Løntilskud</li> <li>• Jobafklaring</li> <li>• Tidlig opfølgning</li> <li>• Mentorfunktion</li> <li>• Voksenlærling</li> </ul> <p>Ca. 1/3 fremsendte mails er ikke modtaget af kommunerne.</p> <p>For at sikre at alle mails modtages korrekt, er vi nødsaget til at gensende alle sikre mail for ovenstående periode. Dermed sikres at arbejdsgivernes indberetninger modtages af kommunerne. Det betyder at kommunerne vil modtage nogle mails 2 gange, men det vil også betyde at alle mails modtages af kommunerne.</p> <p><b>Mit Sygefravær</b></p> <p>I samme periode har der desværre været samme fejl på afsendelse af sikre mails med oplysningsskemaer fra MitSygefravær. Her er der også tale om ca 1/3 af de afsendte mails. Oplysningsskemaerne vil ikke blive genfremsendt som sikre mails, men findes allerede som PDF og XML skemaer i Kommunernes Sygedagpengesystem, som ikke har været berørt af fejlen.</p> <p>Vi beklager de gener fejlen medfører.</p> <p>Med venlig hilsen Mit Sygefravær</p>	<p>19-05-2023 13:37:45</p>
---	--------------------------------	---	--------------------------------

Til dig der benytter NemID medarbejder certifikat til NemRefusion	15-05-2023 12:26:43	<p>NemID til erhverv går fra 1. juli 2023 indtil det endeligt udfases 31. oktober 2023 i begrænset drift, jf. nyhed fra Digitaliseringsstyrelsen den 27. april 2023.</p> <p>Overgangen til MitID Erhverv går ind i den afsluttende fase 30. juni 2023 (digst.dk). Det vil stadig være muligt at logge ind og signere med NemID medarbejdercertifikat i NemRefusion frem til 31. oktober 2023. Men da Digitaliseringsstyrelsen fra 1. juli 2023 ikke længere yder support til NemID vil det fra samme dato heller ikke være muligt for NemRefusion at yde support til udfordringer relateret til NemID medarbejdercertifikat. Vi opfordrer derfor til at virksomheden overgår til MitID Erhverv snarest mulig.</p> <p>Du skal bede din virksomheds virk ansvarlige om at udstede en MitID bruger til dig men tilhørende rettigheder.</p> <p>Med venlig hilsen NemRefusion</p>	15-05-2023 12:26:43
---	------------------------	--	------------------------

<p>Oplysningsskema der bliver sendt som sikker mail når ikke frem til kommunerne</p>	<p>09-05-2023 12:58:01</p>	<p>Flere kommuner har gjort os opmærksomme på, at de siden midten af sidste uge, ikke har modtaget oplysningsskemaer som sikker mail. Andre kommuner melder at de ikke har modtaget den forventet mængde af oplysningsskemaer som sikker mail.</p> <p>Vi kan se at de sikre mails er afsendt, men at flere kommuner pt. afviser at modtage de sikre mails. Vi har nu fået identificeret hvad årsagen er til, at flere kommuner ikke har modtaget oplysningsskemaer, der er sendt som sikker mail i perioden 3 maj til 9 maj 2023. Fejlen er nu rettet.</p> <p>Det er desværre ikke muligt automatisk at genfremsende de skemaer, som kommunerne ikke har modtaget.</p> <p>Vi vil derfor bede kommunerne om, at hvis I er berørte af fejlen og I ønsker skemaerne gendelt, så kontakt supporten på support@nemrefusion.dk. Dette gælder også selvom I tidligere skulle have fejlmeldt jeres manglende skemaer. Skemaerne vil herefter blive genfremsendt til den sikre mail, som kommunen plejer at modtage skemaerne på.</p> <p>Da der desværre er tale om en manuel genfremsendelse, vil vi bestræbe os på at genfremsende inden for 3 hverdage fra supporten modtager henvendelsen med ønsket om genfremsendelsen.</p> <p>Er I en kommune der ikke anvender oplysningsskemaerne på sikker mail, men udelukkende skemaerne indlæst i KSD, behøver I ikke henvende jer. Skemaerne er i hele perioden blevet indlæst i KSD.</p> <p>Vi beklager de gener vores fejl har medført.</p> <p>Mvh NemRefusion Support</p>	<p>09-05-2023 12:59:31</p>
<p>Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i Mit Sygefravær d. 08.05.2023</p>	<p>08-05-2023 14:31:52</p>	<p>Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i Mit Sygefravær. Vi anbefaler man prøver at underskrive med NemID. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.</p>	<p>08-05-2023 15:47:42</p>
<p>Nedbrud i netværket hos KMD. d 30.03.2023 kl 14.00***LØST***</p>	<p>31-03-2023 08:55:00</p>	<p>Der har i går været et nedbrud i netværket hos KMD, som har ramt en række IT løsninger. Der kan derfor stadig opleves udfordringer med at tilgå Mit Sygefravær og NemRefusion. Der er på nuværende tidspunkt ikke nogen horisont hvornår problemet er løst, men der vil blive sendt opdateringer ud så snart der er noget nyt. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.</p>	<p>03-04-2023 07:58:59</p>
<p>Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i Mit Sygefravær</p>	<p>16-03-2023 13:59:41</p>	<p>Der kan opleves udfordringer ved signering med MitID i Mit Sygefravær. Vi anbefaler man underskriver med NemID. Vi beklager for de gener dette måtte medføre.</p>	<p>16-03-2023 13:59:41</p>

Udfordringer med manglende oplysningsskemaer fra Mit Sygefravær ***LØST***	07-03-2023 10:34:51	Supporten modtager i øjeblikket mange henvendelser vedrørende manglende opgaver på Mit Sygefravær.  Mit Sygefravær har ikke sendt oplysningsskemaer til kommunerne siden lørdag den 06.03.2023 kl 18:50 frem til formiddag 09:45 den 07.03.2023.  Vi er igang med at undersøge fejlen, og beklager eventuelle gener dette måtte medføre.	07-03-2023 10:40:42
Udfordringer med manglende opgaver på Mit Sygefravær***LØST***	20-02-2023 13:14:10	Supporten modtager i øjeblikket mange henvendelser vedrørende manglende opgaver på Mit Sygefravær.  Mit Sygefravær har ikke sendt sikre mails til kommunerne siden lørdag den 18.02.2023 kl 19:47.  Vi er igang med at undersøge fejlen, og beklager eventuelle gener dette måtte medføre.	21-02-2023 09:55:03
Der kan opleves udfordringer med at logge ind på Mit Sygefraværs eksterne testmiljø ***LØST***	16-02-2023 14:53:40	Der kan opleves udfordringer med at logge ind på Mit Sygefraværs eksterne testmiljø. ***LØST***  Digist/NemLog-in har udskiftet certifikat, hvilket medfører udfordringer på NemRefusion testmiljø.  Vi beklager de gener dette eventuelt måtte medføre.	16-02-2023 16:32:07
Der kan opleves periodemæssige udfordringer med signering med MitID på Mit Sygefravær	16-02-2023 13:35:16	Der kan opleves periodemæssige udfordringer med signering med MitID på Mit Sygefravær. Det betyder, at nogle borgere potentielt forhindres i at sende sin besvarelse til Kommunen. Hvor det er muligt, opfordrer vi til, at borgere, der ikke kan signere med MitID, anvender NemID i stedet.	16-02-2023 13:35:16
NemID afholder servicevindue i Mit sygefravær Produktion den 28.01.2023 kl. 01:00 til 04:00 ***AFLYST***	27-01-2023 09:07:29	NemID afholder servicevindue i Mit sygefravær Produktion den 28.01.2023 kl. 01:00 til 04:00. Der kan opleves nedetid/ustabilitet i servicevinduet.	27-01-2023 09:07:29
NemLogin afholder servicevindue d. 5. januar i tidsrummet kl. 00:00 til 04:00	04-01-2023 11:53:03	5. januar 2023 kl. 00:00 - 04:00. NemLogin afholder servicevindue d. 5. januar 2023 i tidsrummet kl. kl. 00:00 - 04:00. Der må påregnes ustabilitet/nedetid i servicevinduet.	04-01-2023 11:53:03